

**Évaluation et reconnaissance des acquis (ÉRA)
pour les aides en soins continus –
Un outil de recrutement et de maintien du
personnel**

Association canadienne pour
la reconnaissance des acquis

*Reconnaissance des acquis : Reconnaissance des
qualifications professionnelles*

du 15 au 18 octobre 2006

Fredericton, Nouveau-Brunswick

Évaluation et reconnaissance des acquis : Programme de formation des aides en soins continus (ASC)

Projet pilote

Présentation :

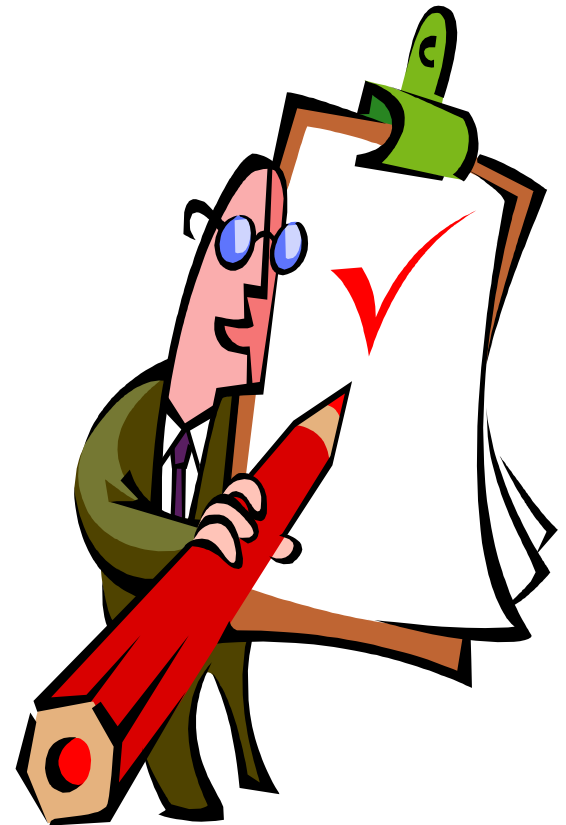
Shawna Elliott

Ministère de la Santé de la Nouvelle-Écosse



Vue d'ensemble

- Description du projet
- ÉRA - Projet pilote
- Évaluation
- Acquis et recommandations



Description du projet



- Objectif du projet
 - Corriger les lacunes dans la reconnaissance des titres de compétence, responsables des limitations potentielles à la mobilité des aides en soins de santé et des aides à domicile, par l'élaboration d'un modèle d'ÉRA dans le secteur des soins continus.

Description du projet (suite)

- Objectifs
 - Évaluer et reconnaître les titres de compétence des personnes qui travaillent actuellement dans le secteur des soins continus, au moyen d'un processus reconnu d'ÉRA;
 - Améliorer la mobilité des travailleurs en leur fournissant l'accès à l'accréditation d'ASC;
 - Améliorer la reconnaissance des acquis et des expériences de vie, de façon à augmenter ainsi le nombre de travailleurs qualifiés.



Description du projet (suite)



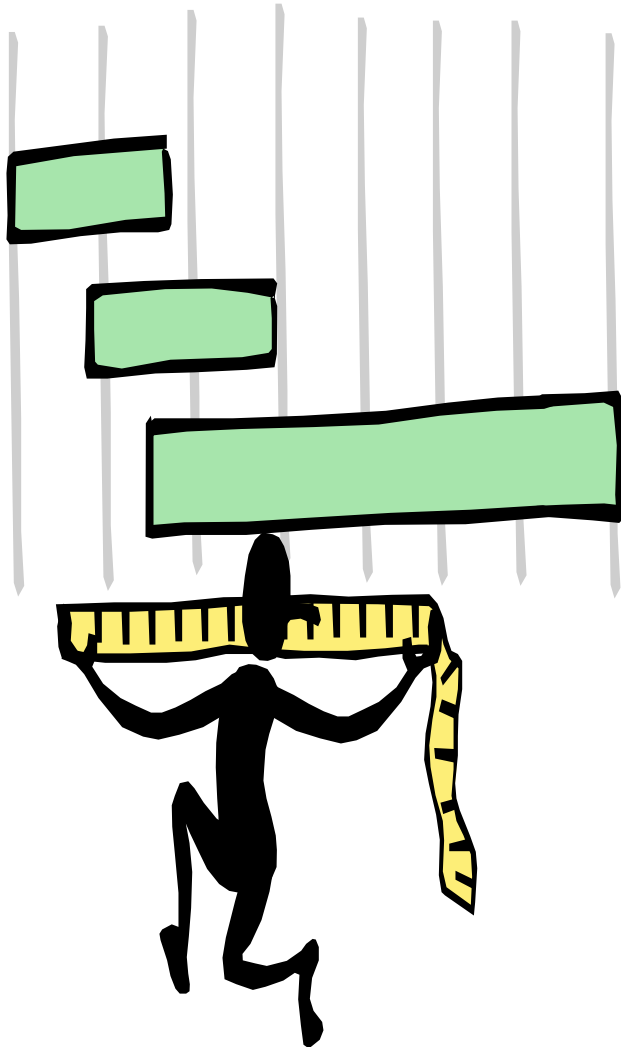
- Partenaires du projet

- HCHRSC (Health Care Human Resources Sector Council)
- Ministère de l'Éducation
- Comité consultatif du programme de formation des ASC
- Ministère de la Santé
- NSAHO (Nova Scotia Association of Health Organizations)

- Ressources du projet

- Centre d'ÉRA
- HSNSA (Home Support Nova Scotia Association)
- CCANS (Continuing Care Association of Nova Scotia)
- NSCC (Nova Scotia Community College)
- Ministère des Services communautaires

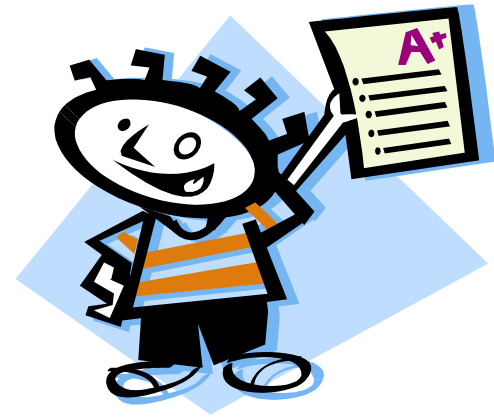
Projet pilote



- Processus de recherche et développement – ÉRA;
- Formation des évaluateurs;
- Choix des établissements pour le projet pilote;
- Direction et évaluation du processus;
- Élaboration des recommandations.

Projet pilote - ÉRA

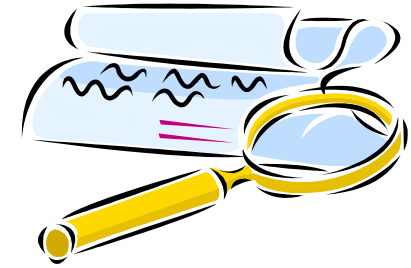
- Participants
 - Milieu rural, maison de soins infirmiers (Alderwood Rest Home)
 - Début : 7; Fin : 5
 - Milieu urbain, soutien à domicile (RJF Health Services, Northwood Home Care Ltd.)
 - Début : 10; Fin : 6
- Durée
 - Du 4 novembre au 5 janvier



« Grâce à l'ÉRA, j'ai réalisé que je savais déjà pas mal de choses, et j'ai d'autant plus d'assurance quand je m'occupe de mes clients ».

(Participant au projet pilote d'ÉRA, 2005)

Évaluation



- Voici les principales conclusions :
 - Modèle de collaboration et de partenariat très efficace;
 - Difficultés non négligeables liées à l'accès aux appuis et aux ressources;
 - Questions liées aux définitions des rôles et aux attentes des intervenants;
 - Difficultés relatives à la reconnaissance des acquis informels;
 - Le plafond de 75 % sur les éléments théoriques et cliniques préoccupe les participants.

Évaluation (suite)

- Voici les principales conclusions :
 - Le cadre temporel constitue le facteur le plus problématique;
 - Les demandeurs étaient déterminés à saisir l'occasion malgré la charge de travail;
 - Les intervenants ont tous reconnu que le processus d'ÉRA aidera les travailleurs actuels à obtenir une accréditation normalisée d'ASC;
 - Désormais, les intervenants comprennent clairement les répercussions du processus d'ÉRA.



Acquis et recommandations



- Orientation
- Évaluateurs
- Autoévaluation
- Évaluation initiale
- Processus d'ÉRA
- Mise en œuvre

Évaluation et reconnaissance des acquis :
Programme de formation des aides en soins
continus

Mise en œuvre du projet

Présentation :

DARLENE PORTER

CENTRE D'ÉRA

LE 18 OCTOBRE 2006

CAPLA, FREDERICTON, N.-B.





Préparer le terrain :

**Évaluation et reconnaissance
des acquis (ÉRA)**

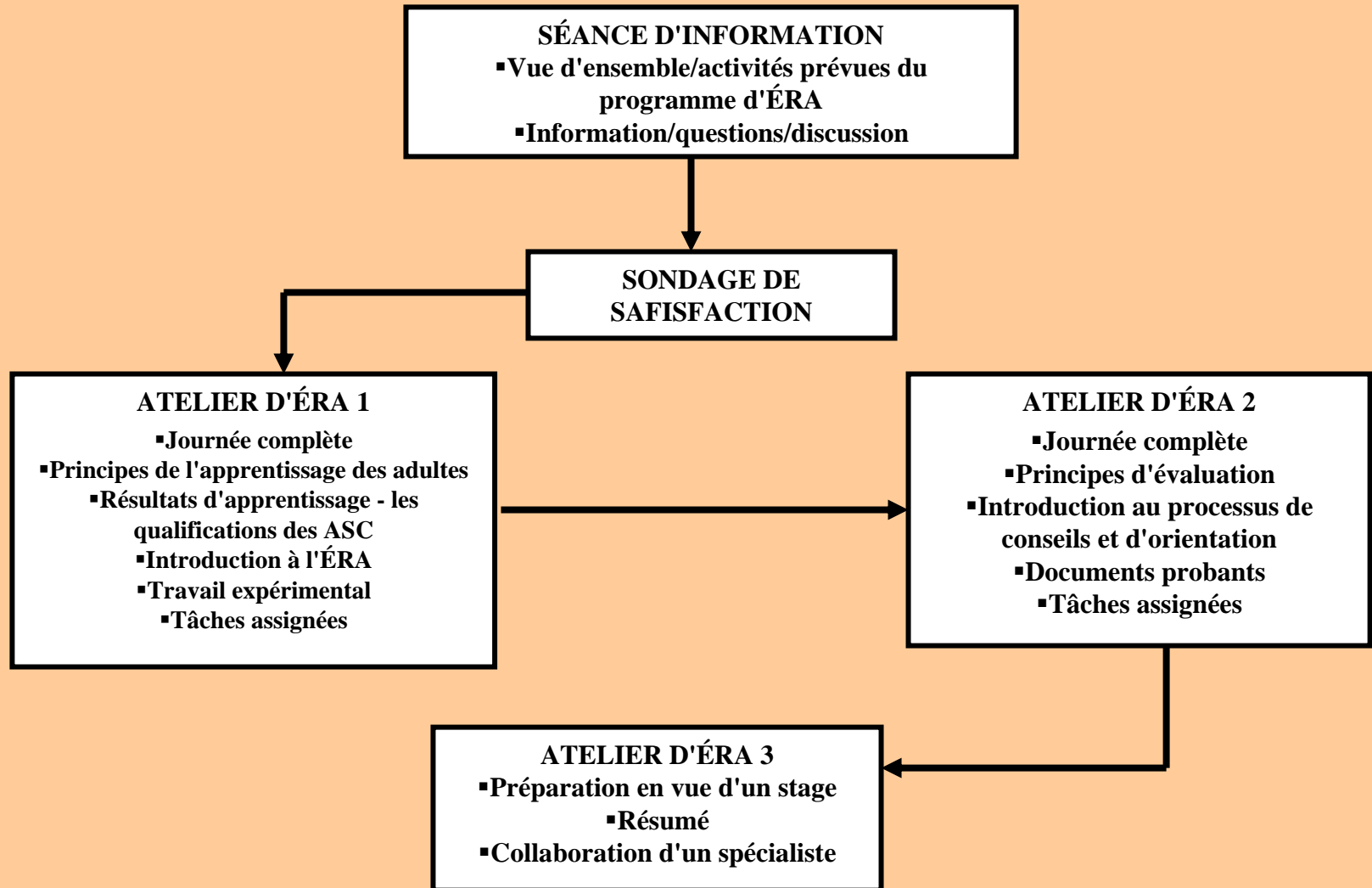
dans le

secteur des soins continus

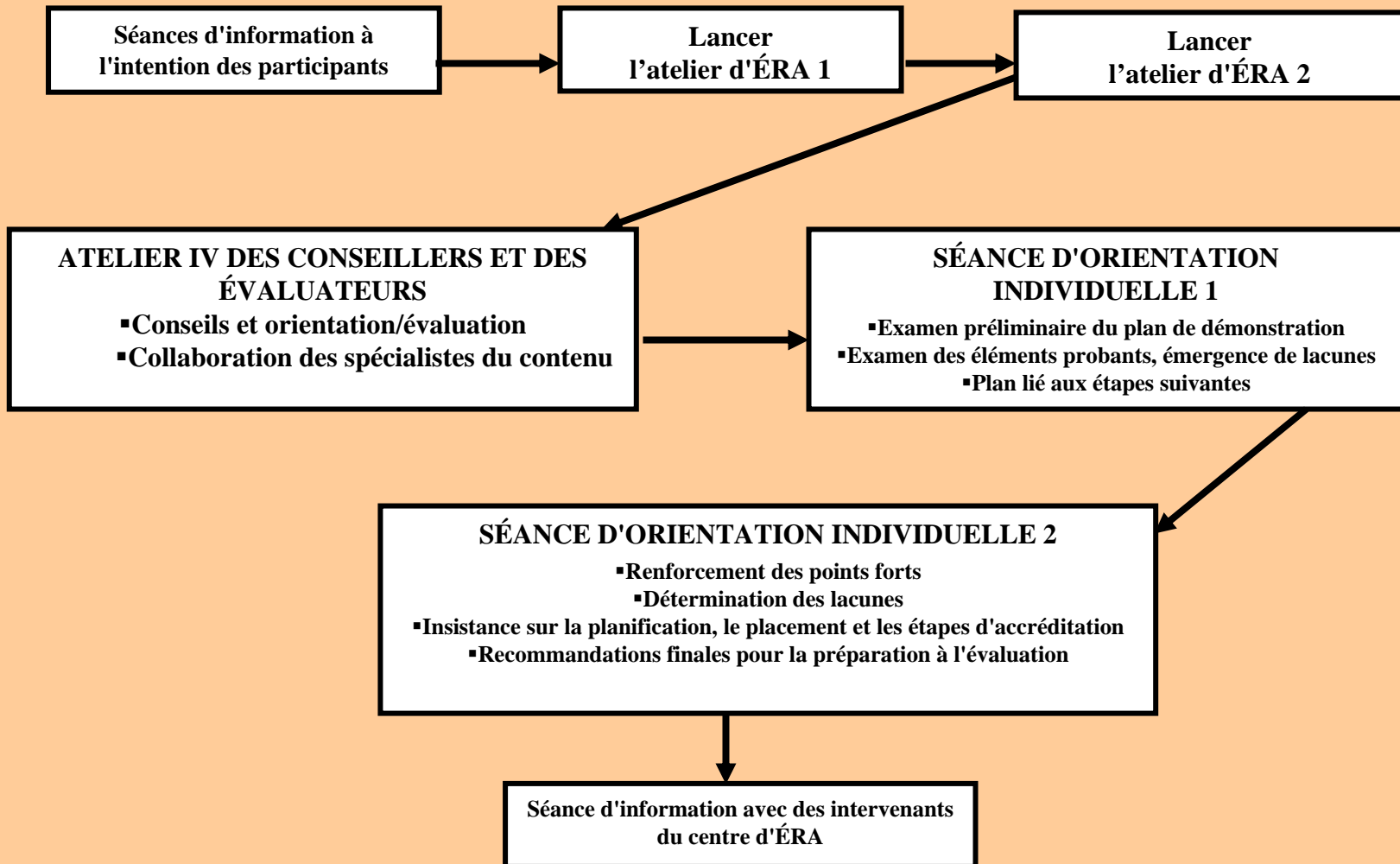
Conseillers et évaluateurs de l'ÉRA

- Infirmières et infirmiers autorisés
- Minimum de cinq ans d'expérience dans les soins continus
- Connaissance du programme de formation des ASC
- Connaissance des principes de l'apprentissage des adultes
- Compréhension du concept d'ÉRA

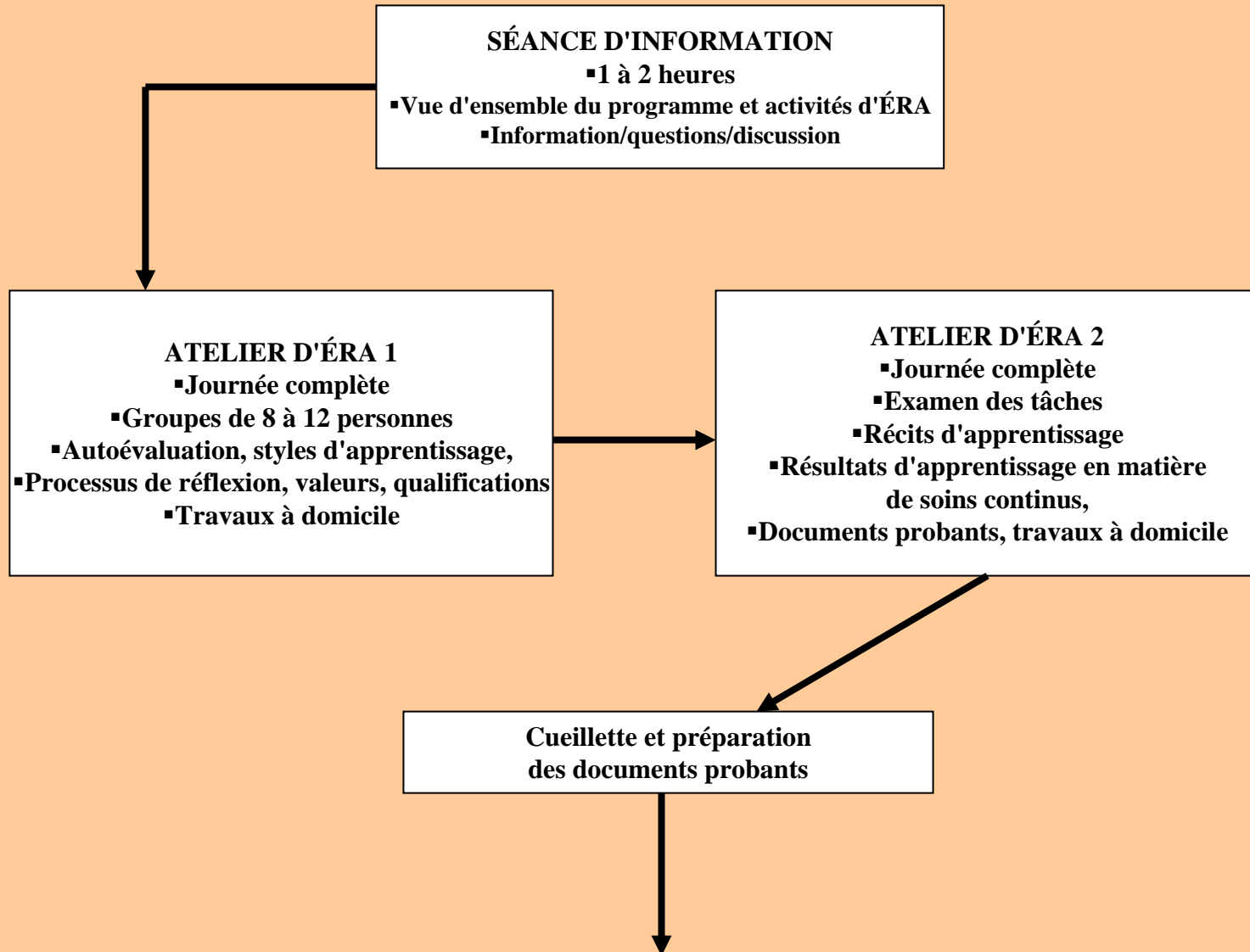
Formation des conseillers et des évaluateurs



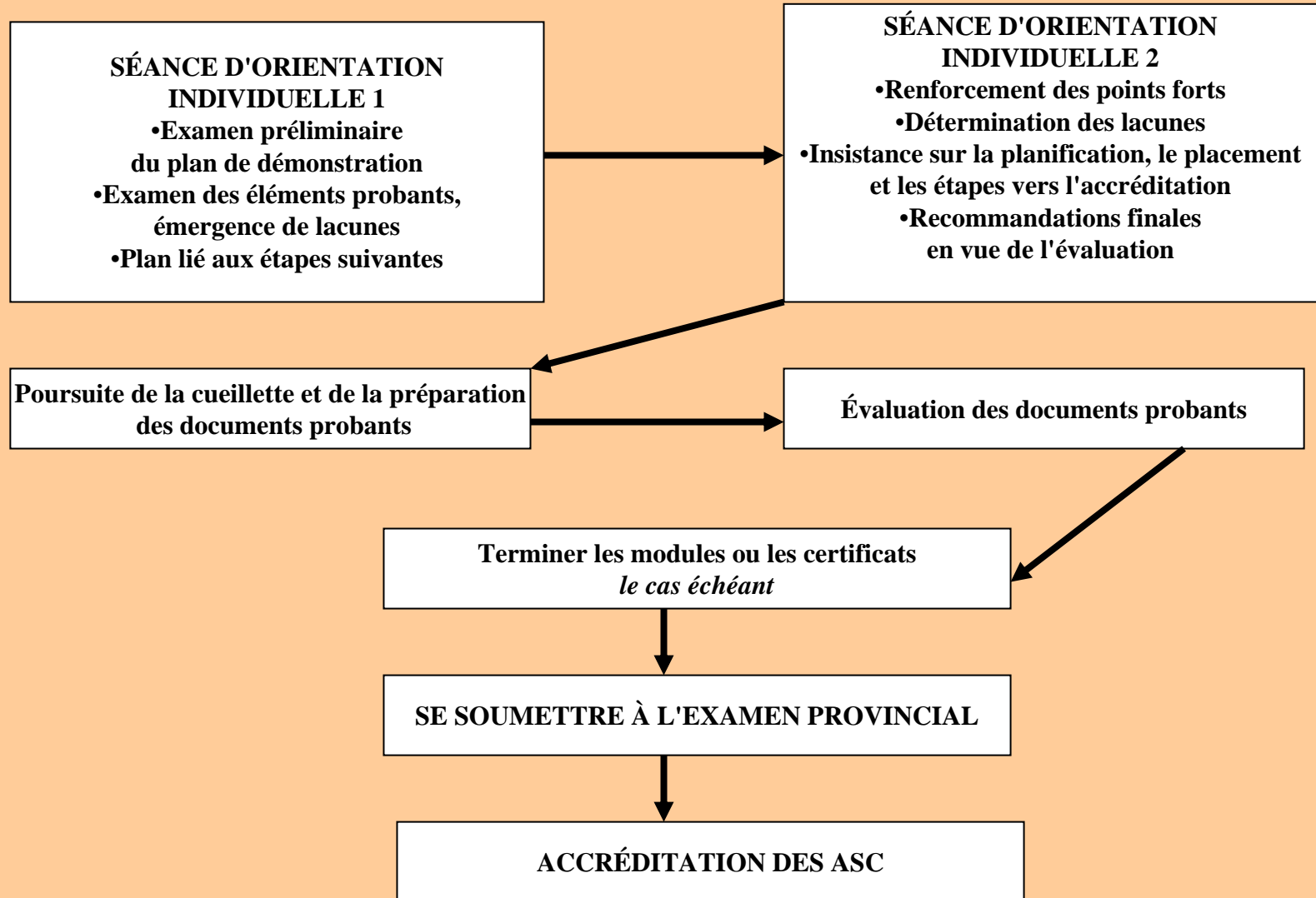
■ Stage



■ Processus d'ÉRA des participants



Processus d'ÉRA des participants



Normes

- Évaluation menée exclusivement par les spécialistes de l'ÉRA;
- Résultats étayés de façon objective;
- Résultats mesurés par rapport aux résultats d'apprentissage des ASC;
- Les demandeurs ont le droit d'en appeler des décisions liées à l'évaluation.

Vue d'ensemble du manuel et des ateliers

Partie I

Survol du terrain

Mise en train et début du processus « d'autodécouverte »

Partie II

Connaître le marché

Comprendre les résultats de l'apprentissage dans le secteur des soins continus

Partie III

Récolter ce que l'on a semé

Le concept d'apprentissage, plus en détail

Partie IV

Préparation pour le marché

Déterminer les documents probants, les colliger et les analyser

Suivi de l'atelier

Emballage des produits

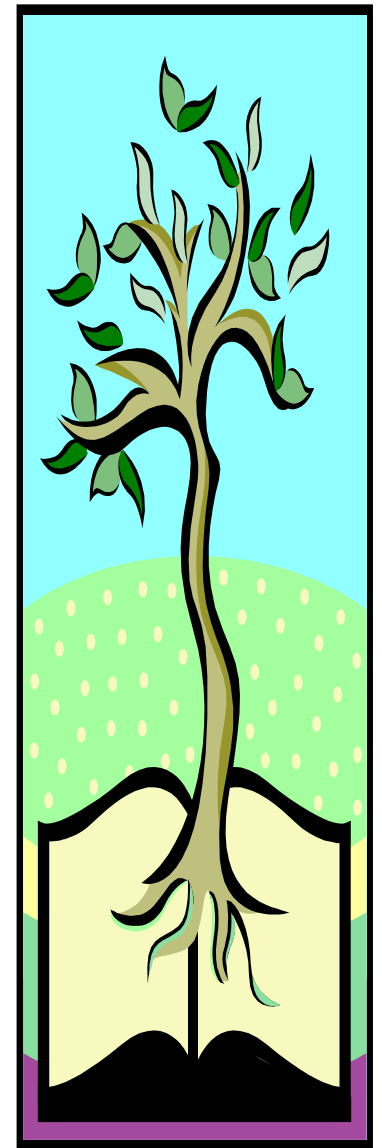
Présentation des documents probants

Chiffres relatifs à la participation

- Cinq séances d'information dans l'ensemble de la Nouvelle-Écosse pour recruter des participants.
- On s'attendait à recevoir entre 70 et 80 inscriptions, mais 189 personnes ont voulu s'inscrire, sans compter encore 50 autres après la date butoir.
- D'ici la fin du processus de mise en œuvre, 16 groupes de personnes auront participé au processus à l'échelle de la Nouvelle-Écosse.

Évaluation et reconnaissance des
acquis : Programme de formation
des ASC

Tribune de discussion



Participants à la tribune de discussion

Bobbi Boudreau <i>Directeur</i>	Ministère de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse, Division de l'éducation des adultes	boudretr@gov.ns.ca
Donna Dill <i>Directrice</i>	Ministère de la Santé de la Nouvelle-Écosse, Direction générale des soins continus	dilldm@gov.ns.ca
Shawna Elliott <i>Analyste principale des politiques</i>	Ministère de la Santé de la Nouvelle-Écosse, Direction générale des soins continus	elliotsl@gov.ns.ca
Teresa Francis <i>Coordonnatrice d'ÉRA</i> <i>Spécialiste de l'apprentissage</i>	Ministère de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse, Division de l'éducation des adultes Centre d'ÉRA	francitj@gov.ns.ca tfrancis@placentre.ns.ca
Darlene Porter <i>Spécialiste de l'apprentissage</i>	Centre d'ÉRA	dporter@placentre.ns.ca
Michelle Thomason <i>Gestionnaire</i>	Ministère de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse, Division de l'éducation des adultes	thomasmm@gov.ns.ca