

# Processus d'ÉRA du SCSLM

*Conférence de  
CAPLA, Frédéricton,  
N.-B.  
19 octobre 2006*

*Christine Nielsen,  
BHA, TLM  
directrice,  
certification*



# Société canadienne de science de laboratoire médical

*Qu'est-ce que la SCSLM?*

*Pénuries de main-d'oeuvre*

*Le processus d'évaluation des acquis*

*Difficultés des groupes d'intervenants clés*

*Enquête sur les meilleures pratiques*

*Prochaines étapes à la SCSLM*

# La SCSLM

- ▶ *Organisme national de **certification et d'adhésion** des technologistes (TLM) et des adjoints (ALM) de laboratoire médical*
- ▶ ***Sans but lucratif** – fondé par les membres, les cotisations et les revenus servent aux examens de certification, aux cours d'éducation permanente, etc.*
- ▶ ***Accès à la profession** des MLT de l'ensemble du pays (sauf le Québec)*

# **Mission de la SCSLM**

**L'excellence en science médicale de  
laboratoire**



# Qui peut être certifié?

- ▶ *Diplômés du programme CMA accrédité*  
**OU**
- ▶ *Candidats aux compétences jugées équivalentes après le processus d'évaluation et de reconnaissance des acquis (ÉRA) – mené par le SCSLM*

# Pénurie de main-d'oeuvre

- ▶ *Pénurie de TLM imminente*
- ▶ *On estime à **2450** le nombre de postes à combler d'ici **2015** – **44 %** des TLM non spécialisés auront droit à la retraite*
- ▶ *Les programmes CMA accrédités ne forment pas assez de diplômés pour répondre à la demande du marché*

# Pourquoi une pénurie?

- ▶ *Restructuration des services de laboratoire dans les années 1990*
- ▶ *Insuffisance de **stages cliniques***
- ▶ *Évolution des politiques gouvernementales (programmes **d'éducation**)*
- ▶ *Cette situation ne se limite pas au Canada – il s'agit d'une **pénurie mondiale***

# La nouvelle réalité

- ▶ *Les gouvernements fédéral et provinciaux encouragent l'**immigration** pour une foule de raisons – permettre au Canada d'être compétitif sur le marché international, la diminution du taux de naissance, etc.*
- ▶ *Les immigrants de la composante économique sont plus que bienvenus – ils sont choisis pour leur **capacité de s'intégrer** rapidement à la population active canadienne.*

# But de l'ÉRA

- ▶ *Établir une **équivalence** avec les normes canadiennes*
- ▶ *Si l'équivalence est établie, le client peut passer l'examen national de **certification***
- ▶ *La certification donne le **droit d'exercice** dans la plupart des provinces*
- ▶ *La SCSLM n'accorde pas la certification sans examen*

# La reconnaissance des titres de compétences à la SCSLM

En 1999, le Conseil de certification nationale (CCN) a pris la décision d'élaborer un processus « transparent » et plus clairement structuré pour évaluer les titres de compétences des TLM formés à l'étranger.

*Approuvé par toutes les provinces, sauf le Québec*

# L'ÉRA à la SCSLM

## *Examen des documents suivants :*

- ▶ *Rapport d'évaluation des titres scolaires (ICES)*
- ▶ *Aptitudes linguistiques*
- ▶ *Contenu de cours*
- ▶ *Formation clinique*
- ▶ *Expérience de travail détaillée*
- ▶ *Perfectionnement professionnel/éducation permanente*

*Pour assurer l'équivalence aux normes nationales des techniques de laboratoire médical.*

# L'ÉRA en chiffres

- ▶ *Plus de **300** demandes par année*
- ▶ *Plus de **90 %** de TLM non spécialisés*
- ▶ *Plus de **700** dossiers actifs – préévaluation et postévaluation des clients*

# L'ÉRA en chiffres

- ▶ Moins de **15 %** sont jugés équivalents
- ▶ Plus de **60 %** sont équivalents à la seconde évaluation (plan d'apprentissage achevé, information supplémentaire)
- ▶ Les clients de l'ÉRA se seront pas tous admis à la certification (trop de lacunes) – des programmes accrédités seront recommandés à certains

# Mouvements de population

- ▶ *Traditionnellement – la plupart des candidats (plus de 90 %) sont de l'Ontario, suivi de la C.-B.*
- ▶ *Changements – augmentation en C.-B. et en Alberta*
- ▶ *Nombre croissant en provenance de l'étranger*

# La reconnaissance des titres de compétences à la SCSLM

- ▶ Le candidat doit répondre aux **normes nationales** pour être admissible à l'examen de certification
- ▶ Les **aptitudes linguistiques** sont essentielles – SUJET BRÛLANT!
- ▶ Il doit avoir la capacité de **pratiquer de façon sécuritaire** et compétente – une pratique sûre pour le public, soi-même et les collègues

# Reconnaissance des titres de compétences

*Problème principal*



*Processus exigeant en termes  
de ressources*

# Reconnaissance des titres de compétences

## Problèmes de la SCSLM

- ▶ Coûts liés à la détermination d'un processus qui respecte les pratiques exemplaires (financement par les membres)
- ▶ Coûts directs (évaluations, contestations, examens de l'information supplémentaire)
- ▶ Coûts indirects (perception et traitement des frais d'adhésion, gestion des dossiers, ressources humaines)

# Reconnaissance des titres de compétences Problèmes de la SCSLM

Exigence en termes de ressources – **10 %** des  
clients utilisent **90 % des ressources**

**Nouveaux postes créés :**

*2005 – Préposé au service à la clientèle*

*2006 – Adjoint de direction*

# Reconnaissance des titres de compétences

## Problèmes de la SCSLM

- ▶ Problèmes d'authentification des documents
- ▶ Gestion du risque
- ▶ Les sceptiques dans la profession – un examen sur papier est-il suffisant?

# Reconnaissance des titres de compétences

## Problèmes des clients

- ▶ Les documents originaux exigés sont souvent difficiles à obtenir
- ▶ La quantité de détails requis
- ▶ Les normes linguistiques très rigoureuses

# Reconnaissance des titres de compétences

## Problèmes des clients

- ▶ Le temps (de la demande à l'emploi)
- ▶ Coûts (documentation, frais d'évaluation, test d'anglais langue seconde par Internet (TOEFL iBT), cours, programmes)
- ▶ Manque d'information précise avant d'immigrer au Canada

# Reconnaissance des titres de compétences

## Problèmes des clients

- ▶ Désaccord avec le rapport de l'équipe d'évaluation
- ▶ Frustration à l'égard du processus menant au droit d'exercer et à la certification (estiment que l'un devrait découler de l'autre)

# Reconnaissance des titres de compétences

## Problèmes des employeurs

- ▶ Le temps (de la demande à l'emploi)
- ▶ Ignorance du processus d'ÉRA ou d'autorisation – à certains endroits, on recrute activement à l'étranger sans comprendre le processus

# ÉRA – Objectifs de la SCSLM

- ▶ Maintenir les normes de la profession
- ▶ Assurer un processus juste et équitable
- ▶ Assurer la transparence du processus
- ▶ Répondre aux besoins de la profession, de l'employeur et du public

# Processus d'examen de la SCSLM

- ▶ Examen par un tiers, confié sous contrat à **CAPLA** (en sous-traitance à Susan Simosko and Associates)
- ▶ Financé partiellement par le **gouvernement du Canada**
- ▶ La participation d'**intervenants clés** fait partie du processus

## Objectif :

- ▶ Assurer de meilleures pratiques
- ▶ Valider la formation des évaluateurs

# Rapport complet, CAPLA

- ▶ Objectif – s'intéresser à l'ÉRA dans les autres professions, pour demander conseil sur les meilleures pratiques – *chercher uniquement des recommandations sur la politique de l'ÉRA*
- ▶ Ce que nous avons – un **énorme rapport** concernant les questions telles que la défense des intérêts, la politique de vérification, la politique de certification, etc.
- ▶ Aucune politique n'a changé
- ▶ Le processus d'ÉRA se porte bien!
- ▶ Le projet s'est donc terminé rapidement!

# Recommandations de CAPLA

- ▶ Évaluation par le CCN, un comité
- ▶ Étude menée dans le contexte de l'énoncé de vision, de mission et de valeurs, des limites financières, etc.

# Fixation des priorités

- ▶ Solution rapide, faible exigence en termes de ressources
- ▶ Solution rapide, exigence moyenne en termes de ressources
- ▶ Investissement moyen à élevé (temps, argent)
- ▶ Investissement élevé
- ▶ Certains objectifs ne seront pas atteints

# Recommandations de CAPLA

*L'ordre n'a pas d'importance :*

- ▶ Améliorer les sources d'information extérieures
- ▶ Améliorer l'information sur le site Web, ajouter une page FAQ
- ▶ Réviser, clarifier et simplifier la langue et la présentation de tous les documents de la SCSLM

# Recommandations de CAPLA

- ▶ Préconiser l'utilisation du livret personnel de cotation des compétences par les candidats uniquement pour aider à la vérification de l'admissibilité au processus d'ÉRA
- ▶ Rendre tous les documents plus attrayants
- ▶ Offrir de nouvelles solutions de rechange aux candidats leur permettant de prouver leur aisance à s'exprimer en anglais

# Recommandations de CAPLA

- ▶ Échange d'information ou de documents entre l'ICES et la SCSLM
- ▶ Améliorer les systèmes utilisés pour communiquer avec les candidats
- ▶ Créer un examen pratique

# Recommandations de CAPLA

- ▶ Permettre aux candidats d'une même année provenant du même pays et de la même école de fournir moins de documentation scolaire
- ▶ Créer et offrir un Examen clinique objectif structuré (ECOS)
- ▶ Réexaminer la certification par matière (une discipline)

# Recommandations de CAPLA

- ▶ Élaborer un système de suivi en ligne des dossiers d'ÉRA
- ▶ Offrir une présentation sur CD ou en PowerPoint, sur le processus d'ÉRA
- ▶ Continuer à collaborer avec le gouvernement du Canada afin de mettre en oeuvre des **programmes de transition** et d'en assurer la durabilité partout au Canada, et porter une attention particulière à la formation didactique et clinique, ainsi qu'aux aptitudes linguistiques **propres à la profession.**

# Possibilités de financement

- ▶ RHDCC
- ▶ Ministères provinciaux de la Citoyenneté et de l'Immigration (demande en Ontario – normes linguistiques)

## Partenariats à établir

- ▶ FCÉÉ (Fondation canadienne d'éducation économique)
- ▶ ICES (partage de documents)
- ▶ Organismes de réglementation (partage de documents)

# Approbation du manuel d'ÉRA à l'intention de l'évaluateur

- ▶ Approche systématique d'évaluation des dossiers d'ÉRA
- ▶ Apport d'idées des intervenants avant l'élaboration du manuel
- ▶ Processus complexe : simplifier les évaluations à l'aide d'un organigramme
- ▶ Amélioration du niveau d'objectivité

# Questions?

